

## Programa de Eficiência Logística – RIOgaleão Cargo

### 1) INTRODUÇÃO:

O presente Programa tem como principal objetivo apoiar importadores e prestadores de serviços para que obtenham uma melhor performance nos processos que envolvem o tempo de permanência de cargas importadas no Terminal do RIOgaleão, mediante disponibilização de informações gerenciais e operacionais relativas à execução de cada etapa do processo desde o recebimento até a entrega da carga. Além disso, objetiva reconhecer as empresas mais ágeis em cada segmento da indústria.

### COMPOSIÇÃO DO PROGRAMA:

O Programa será composto de 3 componentes, sendo:

#### a) Ranking de Eficiência Logística;

O ranking de eficiência logística é um indicador mantido e divulgado mensalmente pelo RIOgaleão, onde será demonstrado, por segmento de negócio da indústria, o tempo médio de permanência das cargas sob sua responsabilidade.

Os segmentos de negócios da indústria serão estabelecidos levando em consideração o CNAE – Cadastro Nacional de Atividade Econômica a que pertencer o CNPJ – Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do importador.

No ranking, constarão os 5 (cinco) importadores mais ágeis na retirada de cargas do terminal.

O tempo médio de permanência da carga no Teca será mensurado a partir do ato de recebimento da carga pelo RIOgaleão, até sua entrega ao transportador ou representante legal.

A exibição dos tempos médios será realizada conforme exemplo abaixo:

<b>FARMACÊUTICO</b>	
De Segunda a Sexta - 09:00 às 19:00	
1º FARMACÊUTICA A	62:42
2º FARMACÊUTICA B	72:21
3º FARMACÊUTICA C	86:17
4º FARMACÊUTICA D	101:21
5º FARMACÊUTICA E	104:31
Quantidade de empresas concorrentes no período	<b>6</b>
Tempo médio do segmento	<b>96:07</b>

Para cada segmento na disputa haverá seu respectivo quadro informativo.

Das premissas para figurar no ranking:

- ✓ Para obtenção dos tempos médios de cada importador, serão consideradas apenas Declarações de Importação (DI), parametrizadas em canal verde, pela Secretaria da Receita Federal do Brasil;
- ✓ O tempo médio total será computado entre 09h às 19h, de segunda à sexta (exceto aos feriados), desde o ato de recebimento da carga pelo RIOgaleão até sua efetiva entrega ao importador ou seu representante legal.
- ✓ Só participarão empresas com embarques retirados no mês, maior ou igual ao mínimo descrito na planilha que segue conforme segmento. Esta premissa objetiva excluir empresas com embarques eventuais no Teca:

### **NÚMERO MÍNIMO DE EMBARQUES/SEGMENTO**

Automotivo/Transporte Terrestre Têxtil/Moda Tecnologia Linha Azul	<b>5</b>
Químicos Metal Mecânico	<b>10</b>
Farmacêutico Instrumentos e Equipamentos Médicos Transporte Aéreo Petróleo e Gás/Transporte NavalDiversos	<b>15</b>

#### **b) Assessoria de desempenho;**

Por meio de relatórios operacionais, o RIOgaleão poderá disponibilizar aos importadores o detalhamento de cada etapa do processo que envolve a retirada das mercadorias do Teca e apoiar na busca de soluções conjuntas que viabilizem uma melhor performance do cliente.

Os clientes podem solicitar os Relatórios Operacionais pelo e-mail [cargo@riogaleao.com](mailto:cargo@riogaleao.com).

#### **c) Premiação;**

Após a divulgação de 12 rankings de Eficiência Logística, o RIOgaleão promoverá um evento para premiar os Importadores e toda sua cadeia logística que obtiverem a maior soma de pontuação no seu segmento, de acordo com a contagem de pontos estabelecida no item 2 deste Programa.

A modalidade de premiação será escolhida pelo RIOgaleão à época do evento.

A lista contendo as empresas vencedoras será amplamente divulgada pelo RIOgaleão.

Havendo empate, vencerá a empresa que configurar mais vezes nos Rankings publicados, e permanecendo o empate, vencerá a que obtiver o menor tempo na soma dos seus tempos publicado nos Rankings.

Caso o Vencedor tenha trocado de prestador de serviço ao longo do período apurado, receberá a premiação aquele que tiver maior pontuação (replicado pela indicação do importador em determinado Ranking), senão aquele que foi indicado mais vezes, e permanecendo empate, o que participou da menor soma de tempos do importador de acordo com os Rankings publicados.

### 2) CONTAGEM DE PONTOS

De acordo com a colocação no ranking divulgado mensalmente, serão atribuídos pontos aos importadores, conforme modelo a seguir:

CLASSIFICAÇÃO	PONTUAÇÃO
1ª colocação no ranking	05 pontos
2ª colocação no ranking	04 pontos
3ª colocação no ranking	03 pontos
4ª colocação no ranking	02 pontos
5ª colocação no ranking	01 pontos

Em caso de reenquadramento de empresas para outros segmentos, os pontos não serão transferidos e não haverá revisão dos Rankings publicados.

### 3) DA CADEIA LOGÍSTICA DO IMPORTADOR

Para efeito deste Programa serão considerados cadeia logística do importador as empresas ou pessoas responsáveis em 3 categorias: Agenciamento de Carga, Despacho Aduaneiro e Transporte Rodoviário.

Após apuração mensal do ranking de eficiência, o RIOgaleão providenciará contato com cada importador de modo a identificar e catalogar as empresas ou pessoas que compõem sua cadeia logística.

O Importador ficará limitado a indicar uma Empresa ou Pessoa Física por categoria de prestador de serviço (Cadeia Logística) para um determinado mês de apuração.

As empresas e/ou pessoas que componham a cadeia logística do importador também serão reconhecidas no evento de premiação, conforme critérios estabelecidos no item 6 deste Programa.

Havendo alteração no prestador de serviço ao longo dos 12 meses, as informações prestadas da cadeia logística serão mantidas, para assegurar a pontuação replicada daqueles prestadores.

#### **4) DO PRÊMIO DESTAQUE EXPORTADOR**

O RIOgaleão premiará ainda, anualmente, o EXPORTADOR que obtiver o maior de crescimento de peso em relação ao mesmo período de apuração do ano anterior, liberados no RIOgaleão.

#### **5) DO PRÊMIO IMPORTADOR DESTAQUE**

Será premiado o importador que obteve o maior crescimento em valor CIF (cost, insurance and freight), em Dólar, nacionalizado no Teca do RIOgaleão, se comparado com o mesmo período de apuração do ano anterior.

Para apuração serão considerados todos os CNPJs de um mesmo radical.

#### **6) DO PRÊMIO DESTAQUE DO ANO: PRESTADORES DE SERVIÇOS**

Além da premiação vinculada à cadeia logística do importador, haverá a premiação de Destaque do Ano às categorias Agente de Carga (freight forwarder), Despacho Aduaneiro e Transportador Rodoviário.

A pontuação recebida por cada importador, em cada segmento, mensalmente, será replicada aos seus prestadores de serviços. Estes pontos serão somados e ao final do período de apuração serão premiados àquele que obtiver o maior número de pontos em cada categoria.

Em casos de empate na pontuação, será a vencedora a empresa com o maior número de figuração no ranking.

#### **7) DA RESOLUÇÃO**

As dúvidas e/ou sugestões a respeito deste Programa serão dirimidas pela Diretoria de Cargas do RIOgaleão, e devem ser encaminhadas ao seguinte endereço eletrônico: [cargo@riogaleao.com](mailto:cargo@riogaleao.com)